

Så här fungerar Aktiv Syn AB

Våra smidiga frivilliga abonnemang hjälper dig att utan avbrott få en hälsosammare livsstil. För att få ett abonnemang, **måste ni själv**, beställa det med ett kryss i särskild ruta i beställningsformuläret.

Presentation Aktiv syn sv. försäljnings AB

Aktiv Syn AB (org.nr. 556836-7329) säljer kosttillskott i Sverige, och Finland. I Finland: (www.clarinella.com) Vi levererar dock till hela EU och resten av världen vid sådan beställning. Vi finns med kontor i Veberöd. Fredriksgatan 3, 247 61 Veberöd.

Våra kvalitetsprodukter är garanterade enligt GMP certifikat.

Du kan därför lita på att du får produkter av högsta kvalitet när du handlar från Aktiv syn AB. Samtliga produkter tillverkas enligt den internationella standarden GMP (Good Manufacturing Practice) – samma höga krav som för läkemedelsföretagen. Vår produktutveckling sker i ett intimt samarbete med flera statliga institutioner. Alla våra produkter är godkända, och följer senaste regelverket i Bryssel från EFSA. Samtliga förpackningar har text och innehållsförteckning på svenska.

Priser

Alla våra priser anges i SEK och inklusive moms. För kosttillskott ingår 10,71 % (12% moms) och för hudvård med 20 % moms. (25 % moms.) Våra priser angivna vid inköpstillfället är de som gäller. Vi förbehåller oss rätten att i efterhand korrigera priser eller texter som publicerats felaktigt på vår hemsida eller andra möjliga media.

Åldersgräns

Aktiv Syn AB godkänner endast beställningar från personer över 18 år. Vi har dock ingen möjlighet att kontrollera detta. Om du är under 18 år måste du ha målsmans tillstånd för att beställa från oss. Kontakta vår **infolinje: 0735 - 579175** så hjälper vi dig med detta, om målsman kan bekräfta dit köp. Vi lämnar alltid öppet köp, oavsett.

Om orderbekräftelse

När vi fått din order via nätbutiken skickar vi bekräftelse via e-post till den adress du angett vid beställningen. Kontrollera gärna att allt stämmer och undrar du över något kontakta vår kundtjänst så kom tillbaka eller ring vår **infolinje. 0735 -579175** Gäller alla dagar. Beställningar besvaras som regel omgående eller inom någon timme, men alltid inom 24 timmar. I bekräftelsen anges alltid leveransdag. Då vi endast levererar mot faktura, kontrolleras att tidigare leveranser är betalda, såvida annat inte överenskommit med av oss kända kunder. Ex: återförsäljare.

Att återkalla en lagd order

Eftersom den redan finns i vårt system under behandling, måste du snarast ringa eller skriva ett mejl: info@aktivsyn.se om ändringen, eller ringa kundtjänsten **0735-579175** så hjälper vi dig i den mån det är möjligt. Frågor om beställningar kan göras alla dagar via Epost, och vardagar 09 -18,00 via telefon Infolinjen: **0735 57 91 75**. När en order väl är packad skickas den alla dagar med brevpост.

Abonnemang / uppsägning av abonnemang:

Man får bästa effekten av kosttillskott och hudvårdsprodukter om de intas eller påföres regelbundet dagligen enligt rekommendationerna för varje produkt. För att undvika oavsiktliga luckor i leveranserna bjuder vi på för abonnenterna ett bekvämt system där vi levererar automatiskt utifrån de önskemål kunden har i fråga om mängder och leveranstider. Alltid till kampanjpris och portofritt. Om NI önskar abonnemang måste NI själv klicka i detta i härför avsedd ruta i beställningen.

Faktura 14 dagar medföljer om annat ej överenskommit.

Aktiv syn AB har inga uppsägningstider för abonnemang. Det kan ändras eller avbrytas närsom utan merkostnader. Enklast via E-post info@aktivsyn.se så vi kan bekräfta det, annars via infolinjen: **0735 – 579175**

Betalning - försening

Vi levererar alltid mot faktura 14 dagar, om annat inte överenskommit som till återförsäljare. Vårt Bankgiro: **715 -1822** Aktiv syn AB

Vi kontrollerar alltid, att tidigare leveranser är betalda, innan din order packas.

Vid försenad betalning skickas en påminnelse utan extra kostnader. Vid påminnelse nr 2 tillkommer en extra expeditionsavgift om 60:- Om fakturan förblir obetald efter detta, överlåtes fakturan till för tillfället valt inkassobolag, med åtföljande merkostnader.

Porto - Expedition - leveranstid

Kostnaden för porto är normalt 20:- vid leverans inom Sverige. Alla beställningar inom Sverige från 500:- är helt portofria till privatkunder.

För leveranser inom EU är porto 40:- och övriga världen 80:-

Abonnemang: Är alltid portofritt, inom Sverige.

Leveranstid, som regel samma dag vid order före 17:00, men alltid den dag som anges i vår orderbekräftelse, om annat inte meddelats.

Leverans utanför Sverige

Vi skickar med brevpост över hela världen. Många svenskar arbetar ute i världen och fortsätter att få sina leveranser oavbrutet. Vi hanterar detta även då det krävs tull-deklarationer till vissa länder, utan merkostnad för kunden.

I Finland finns våra produkter via: www.clarinella.com

Ångerrätt - returer

Som kund har du enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) rätt att ångra ditt ingångna abonnemangsavtal inom 14 dagar från det datum ditt första paket har levererats. Aktiv syn AB ger detta en utökad mening. Om någon önskar avbryta abonnemang eller returnera någon beställning – reklamation- felbeställning, oavsett när detta sker skickar vi gratis returpåse, med förskottsbelagt porto. Ring vår infolinje, eller skriv via E-posten. info@aktivsyn.se Allt utan frågor, vi anser att kunden bestämmer. Då vi erhållit returpaketet så annullerar vi din faktura, och bekräftar via E-post till er, att så har skett. Observera att det endast gäller vid obrutna innerförpackningar.

Reklamationer: se ovan ångerrätt och returer.

Tvist

Vid eventuell tvist är vår policy att alltid följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

Felpublicering

Aktiv syn AB förbehåller sig rätten att vid eventuella felaktigheter avseende vår hemsida eller övriga medier korrigera eventuell felaktig text och priser. Det gäller även för oavsiktliga fel i vår webbshop, server, eller browser, och i övrigt händelser utom vår kontroll.

Kunduppgifter & Personuppgiftslagen (PUL)

Aktiv Syn AB, lagrar inte personnummer, eller efterfrågar dem. De uppgifter vi lagrar är kundens namn och postadress i vårt kundregister, samt kundens E-postadress och telefonnummer. Inget annat. Aktiv syn AB, säljer inte dessa uppgifter till tredje part. Kunden har alltid rätt att få ta del av våra lagrade uppgifter.

Svensk Egenvård

Läs mer på: www.svenskegenvard.se

Alla våra texter är granskade av svensk egenvård eller dess samverkande konsulter.

Svensk Distanshandel

Då vi enbart säljer via bifogad faktura, kan NI inte få större trygghet än så. Ni får först hem Era produkter, därefter betalar ni enligt fakturan. NI har maximal säkerhet med detta.

Svensk Distanshandel: Läs mer på: www.postorder.se

Kontakta oss om NI undrar över något

Vår kundtjänst 0735-579175, är öppen till kl: 18:00 alla vardagar.

E-post: info@aktivsyn.se

**Öppettider: Måndag –fredag Kl:09:00 – 18:00 lördag till 14:00.
Aktiv syn AB Fredriksgatan 3, 247 61 Veberöd**

Organisationsnr: 556836-7329